



مؤشرات قياس الأداء العامة لكلية التمريض

2025-2024

خطة تقييم الأداء المؤسسي

أولاً: الهدف العام

تأسيس نظام تقييم أداء مؤسسي شامل يركز على مؤشرات أداء كمية ونوعية (KPIs)، مدعوم بالذكاء الاصطناعي والتحليلات الرقمية، لضمان تحسين مستمر في التعليم والبحث والخدمات وإدارة الموارد في كلية التمريض – جامعة الحلة.

ثانياً: نطاق التقييم

يشمل التقييم جميع الوحدات والأنشطة في الكلية:

- التعليم النظري والسريري
- البحث العلمي
- جودة المختبرات التمريضية
- الخدمات الطلابية
- الموارد البشرية
- التحول الرقمي
- الأداء الإداري والمالي
- الاعتمادية وجودة البرامج الأكاديمية

ثالثاً: محاور خطة تقييم الأداء المؤسسي

المحور الأول: تطور نظام مؤشرات الأداء (KPIs)

الإجراءات:

تحديد مؤشرات أداء معيارية وفق ACEN – WHO – WFME.

تصنيف المؤشرات إلى (أكاديمي – إداري – بحثي – رقمي).

ربط المؤشرات بنظام تحليل بيانات رقمي. Dashboard.

مؤشرات النجاح:

عدد مؤشرات الأداء المعتمدة والمطبقة.

نسبة المؤشرات التي يتم قياسها رقمياً.

المحور الثاني: التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في التقييم

الإجراءات:

اعتماد أدوات AI Analytics لتقييم نتائج الطلبة.

رقمنة جميع نماذج التقييم والمتابعة.

استخدام التحليل التنبؤي للبيانات Predictive Analytics لتحسين القرارات.

مؤشرات النجاح:

نسبة النماذج التي تم تحويلها إلى صيغة رقمية.

عدد تقارير تحليل AI الفصلية.

المحور الثالث: تقييم البرامج والمناهج

الإجراءات:

تقييم سنوي للمناهج وفق معايير تعليم ترميزي رقمية حديثة.

إدخال وحدات تعلم إلكتروني ومحتوى رقمي في المقررات.

مراجعة نتائج الطلبة وفق تحليل أداء رقمي.

مؤشرات النجاح:

نسبة المقررات التي تم تحديثها سنوياً.

نسبة التحسن في نتائج الطلبة.

المحور الرابع: تقييم الأداء البحثي

الإجراءات:

قياس النشر في Scopus / WoS.

تحليل جودة البحوث وعدد الاقتباسات.

تحفيز مشاريع بحثية في الرعاية الصحية الرقمية.

مؤشرات النجاح:

عدد البحوث سنوياً.

عدد الاقتباسات.

المحور الخامس: تقييم الموارد البشرية

الإجراءات:

تقييم أداء التدريسيين رقمياً عبر KPIs.

تقييم الأداء الوظيفي الإداري بالتحليلات الرقمية.

ربط الحوافز بنتائج الأداء.

مؤشرات النجاح:

نسبة التدريسيين الذين حققوا KPIs.

نسبة زيادة الكفاءة الإنتاجية.

المحور السادس: تقييم رضا الطلبة

الإجراءات:

استبيانات رقمية لكل فصل دراسي.

تحليل بياني لنتائج الرضا واكتشاف مناطق الضعف.

مؤشرات النجاح:

مستوى رضا الطلبة.

نسبة التحسن في الخدمات التعليمية.

رابعاً: إطار تنفيذ الخطة

المدة الأنشطة الرئيسية

60 - أشهر إعداد المؤشرات - اعتماد المنصة الرقمية

126 - شهر تطبيق تجريبي - تقارير تحليل

31 - سنوات تحسين مستمر - توسعة النظام - اتخاذ قرارات مبنية على البيانات

خامساً: متطلبات التنفيذ

منصة Dashboard رقمية موحدة.

لجان تقييم داخلية.

تدريب الكادر على التحليلات الرقمية وذكاء الصناعي.

سادساً: آلية المتابعة والتقييم

تقارير فصلية تحليلية.

اجتماعات موسمية لمراجعة النتائج.

خطط تصحيح (CAP). Corrective Action Plan

تحسين مستمر عبر PDCA Cycle

أولاً: الهدف العام للتقييم المؤسسي

ضمان رفع كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري والعملي في كلية التمريض بما يواكب التحول الرقمي

والذكاء الاصطناعي ويحقق الاعتمادية الوطنية والدولية.

ثانياً: نطاق التقييم

يشمل:

1. الأداء التعليمي (نظري + عملي + مختبري + سريري)

2. الأداء الإداري

3. البحث العلمي

4. التواصل المجتمعي

5. التحول الرقمي و الذكاء الاصطناعي

6. الموارد (بشرية – بنية تحتية – مختبرات – أنظمة)

ثالثاً: محاور التقييم (مع معايير و أدوات قياس)

المحور تفاصيل البنود أدوات القياس مؤشرات رقمية

التعليم الإلكتروني جودة المحاضرات الرقمية – استخدام منصات – LMS استخدام

محاضرات AI generated متابعة – LMS نماذج تقييم الطلبة $\geq 80\%$ من التدريسيين

يستخدم LMS أسبوعياً

كفاءة المختبرات توفر أجهزة وفحوص – أنظمة محاكاة VR/AI lab integration –

استمارات زيارات – سجلات الصيانة – تحليل الفجوات نسبة توفر الأجهزة $\leq 90\%$

الكادر التدريسي الاستمرار بالتطوير – شهادات الدورات الذكية – دورات AI في التمريض

سجلات التدريب – شهادات CPD ≥ 3 دورات سنوياً لكل تدريسي

البحث العلمي نشر بحوث – استخدام – AI tools تعاون دولي Google scholar / Scopus

معدل نشر الكلية ≤ 1.5 بحث لكل تدريسي سنوياً

إدارة الجودة تطبيق – ISO نظام تحسين مستمر PDCA – سجلات – CQI نموذج RCA

4 اجتماعات CQI سنوياً

خدمة المجتمع ورش – فعاليات AI health literacy – جداول النشاطات – استبيانات

الأثر ≥ 6 فعاليات سنوياً

رابعاً: طرق جمع البيانات

1. استبيانات إلكترونية ذكية عبر Google Forms / ChatGPT survey plugins

2. لوحات تحكم Dashboard Power BI

3. معالجة نصوص التقييم عبر AI text analytics

4. مقابلات دورية مع الطلبة و التدريسيين

5. تحليل بيانات LMS و المختبرات

خامساً: آلية التحليل و اتخاذ القرار

1. إدخال البيانات في (Excel / Power BI) Dashboard

2. استخدام خوارزميات تصنيف الذكاء الاصطناعي (AI clustering) لمعرفة:

أسباب الضعف

أقوى نقاط التأثير

3. إصدار تقرير شهري KPI Report

4. اجتماع مجلس الجودة – فصلي – اتخاذ قرارات corrective actions

سادساً: الخطة الزمنية

الفترة العمل

شهر 1 جمع البيانات الأولية baseline

شهر 2-3 تحليل الأداء + تحديد الفجوات

شهر 4 معالجة الفجوات + تنفيذ تدريب

شهر 5-6 مراجعة النتائج Post-intervention

سنوياً تدقيق خارجي + مقارنة benchmark

سابعاً: الأدوات الذكية المقترحة

ChatGPT clinical scenario builder للسيناريوهات السريرية

SimCapture / Body Interact للمحاكاة

AI automated rubric correction لتصحيح التقارير

Exam generator AI لمقننات الأسئلة

ثامناً: مخرجات الخطة

تقرير سنوي performance report

Dashboard تفاعلي KPI Smart Board

خطة تحسين تحديثية لكل فصل دراسي

مؤشر نضج رقمي Digital maturity index

تاسعاً: مؤشرات نجاح التقييم

تقليل الأخطاء الإجرائية المختبرية $\leq 30\%$

رفع التحصيل التطبيقي $\leq 20\%$

رفع استخدام الأنظمة الرقمية – 90% من التدريسيين

زيادة النشر العلمي السنوي – 20%

الله ولي التوفيق